

Iguana - Statistiques

1 Introduction

Iguana prend en charge deux technologies pour suivre les statistiques web :

- Iguana enregistre « originellement » toutes les activités principales d'un site, y compris les pages vues, les actions des utilisateurs, etc., qui peuvent être intégrés dans V-insight, la plate-forme de statistiques d'Infor Library & Information
- Iguana fournit une interface pour les services statistiques web en ligne ; ce qui est mis en œuvre comme un principe générique, qui n'est toutefois actuellement appliqué que pour Google Analytics, mais dont le principe peut être étendu à des solutions similaires.

2 Statistiques d'origine & intégration de V-insight

2.1 Enregistrement des statistiques d'origine

Iguana enregistre essentiellement des informations sur les éléments suivants :

- Sessions : une session est le temps que l'utilisateur passe sur le site, c'est à dire le temps entre le premier chargement de page et la dernière action de cet utilisateur (les sessions sont également appelées « visites »)
- Pages vues : chaque fois qu'une page est chargée, nous appelons cela une page vue, dans une session il peut n'y en avoir qu'une, mais également de nombreuses
- Actions : une action est un événement conduit par l'utilisateur, tel qu'un clic sur un lien hypertexte.

Les trois types - sessions, pages vues et actions - sont suivis automatiquement par Iguana et enregistrés pour une analyse ultérieure dans V-insight. Aucune installation n'est nécessaire : les données statistiques seront enregistrées dans tous les cas.

2.2 V-insight

V-insight est un portail statistique Web qui fournit aux bibliothèques des indicateurs clés de performance et des mesures de performance d'exploitation. Les directeurs de bibliothèques, le personnel de marketing, les gestionnaires de banque de prêt, les acheteurs et d'autres utilisent V-insight pour obtenir des pistes de réflexion utiles à une prise de décision efficace.

Le système assure le suivi de façon dynamique et fournit des mesures clés de gestion, crée automatiquement des rapports, et les diffuse sans intervention de l'utilisateur.

Les principales caractéristiques de V-insight sont sa facilité d'utilisation, la puissance des outils et la pleine intégration avec des applications telles que V-smart, Vubis Smart et Iguana.



Veillez noter que l'intégration avec V-insight est disponible uniquement en commençant par la version 3 de V-insight. Veuillez contacter votre chef de projet pour plus d'informations sur la disponibilité de V-insight version 3.

V-insight offre deux cubes à des fins d'analyse :

- Sessions Iguana
- Actions Iguana, qui est utilisé à la fois pour pages vues et actions (pour plus d'information voir ci-dessus la description de ces deux éléments).

Dans tous les cas, vous pouvez combiner des informations liées à :

- l'information relative à la session comme le navigateur, la version du navigateur, le système d'exploitation, la date de début et le temps de session, etc.
- l'information relative à l'action telle que l'ID de la page, le type d'action, et bien d'autres
- l'information relative à l'utilisateur (pour les sessions personnelles) comme l'âge de l'utilisateur, son sexe, sa catégorie, etc.

Les critères disponibles peuvent être combinés de toutes les façons voulues.

2.3 Les données enregistrées par session

Chaque session Iguana possède un dossier statistique qui se compose de données générales de session et de données d'activité (« actions »). La clé (l'id. de session) du dossier statistique est un numéro séquentiel. Chaque demande de service web ou API (service web) est liée à cette id de session.

Les éléments de données suivants sont enregistrés par session.

Position	Élément de données	Remarques
----------	--------------------	-----------

1	date de début	format de date interne
2	heure de début	format d'heure interne
3	date de fin	format de date interne
4	heure de fin	format d'heure interne
5	durée de la session	en secondes
11	site de référence client	
12	adresse IP client	
13	navigateur client	
14	version du navigateur client	
15	système d'exploitation client	
16	url client	
17	agent utilisateur client	
18	thème	
21	profil Iguana	profil du site
22	langue d'interface	code langue à trois lettres
23	id. utilisateur	

24	profil utilisateur	
25	connecté (1/0)	0 = non connecté 1 = connecté

Notes sur le début et la fin de la session

Normalement, une session (statistiques) commence quand on accède à Iguana (démarrage).

La session se termine quand une application explicite de déconnexion survient. Si aucune déconnexion explicite ne survient, la date et l'heure de la dernière «action» lors de la session sera considérée comme date et heure de fin de la session.

Si un utilisateur se connecte durant une session, l'action de connexion débutera une nouvelle session (statistiques) si auparavant un autre utilisateur a été connecté dans cette même session du navigateur.

2.4 Les données stockées par action

En principe, pour chaque « action » dans Iguana une notice statistique est enregistrée. Dans ce contexte, une action est un événement produit par l'utilisateur, tel qu'un clic sur un lien hypertexte, mais englobe également les pages vues.

2.4.1 Types d'action / de page

D'un point de vue statistique, Iguana prend en charge les types d'actions ou de pages suivants.

Type d'action / de page	Remarques
Données génériques	
Recherche	
Résultats de la recherche	

Enregistrement CMS de la recherche	
Enregistrement de la recherche	
Liste de lecture	lié à l'affichage et le contenu de la liste
Sélectionné pour vous	
Services usager - général	
Prêts en cours	
Réservations en cours	
Données personnelles	
Historique de prêt	
Paiements	
Intérêts	
Politique de prêt	
Dépôts	
Historique de paiement	
Listes de lecture	liée à la gestion de la liste
Programme	
Nouveautés	

RSS	
Document texte enrichi	
Arborescence de recherche	
Recherche fédérée	
Lien	
Prenez-le !	Il s'agit d'un type non générique, qui n'est utilisé que par les Bibliothèques pour les aveugles.

2.4.2 Les éléments de données enregistrés pour tous les types d'action / de page

Les éléments de données suivants sont enregistrés pour chaque action, indépendamment du type d'action / de page :

Position	Elément de données	Notes
1	date de début	format de date interne
2	heure de début	format d'heure interne
3	date de fin	format de date interne
4	heure de fin	format d'heure interne
5	durée de l'action	en secondes
11	type de page	

12	réfèrent	
13	action	
14	profil Iguana	
15	thème courant	
16	id. vue	
17	id. usager	
18	base de données	
19	notice	
20	succès	valeurs valides : 1 0 1= fructueux 0 = infructueux
21	valeur	
22	Type	uniquement pour le type d'action « Basculer »



Notez que quelques valeurs, comme un id. usager ou un id. notice, ne seront pas toujours attribuées.

2.4.3 Les éléments de données enregistrés par types d'action / de pages

Les éléments de données suivants sont enregistrés pour des types d'action/de page spécifiques.

Type Action / Page	Action(s)	Données	Remarques
Question de la recherche	Load	type	les valeurs sont : simple avancé
Résultats de la recherche	Load Browse	application	les valeurs sont : Bib Auteur (Bibliographique ou Autorité)
		notices trouvées	
		clé 1	
		clé 2	
		clé 3	
		index 1	
		index 2	
		index 3	
		opérateur booléen 1	
		opérateur booléen 2	
		index 1	

		langue facette	
		localisation facette	
		sous-localisation facette	
		nature d'ouvrage facette	
		année facette	
		date d'entrée facette	
		type de publication facette	
	Reserve		succès (1 0) à partir des données d'activité générique [position 20]
	Rate		valeur à partir des données d'activité générique [position 21]
	Save		
	Print		
	Email		
	StoreInterest		

	SearchTree		nom de l'arborescence
			nom de la page
			nom de l'exemplaire
CMS des résultats de la recherche	Load Browse	clé de recherche	
		notices trouvées	
	ViewRecord		
Notice de recherche	Load Browse		les valeurs sont : Bib Auteur (Bibliographique ou Autorités)
	Reserve		succès (1 0) à partir des données d'activité génériques [position 20]
	Rate		valeur à partir des données d'activité génériques [position21]
	Review		type : Ajouter Supprimer Modifier
	Save		
	Print		

Rechercher liste de lectures	Load Browse	application	
		id panier	
		nombre de notices	
	AddUrl		
	UpdComment		
	Delete		
	Print		
	Email		
Arbre de recherche	Load	id. arborescence	
		id page	
Sélectionné pour vous	Load	id. arborescence	
	SelectTopic	id. sujet	
		période sélectionnée	
		localisation	
		nombre de notices	

Prenez-le !	CheckOut		
	Download	Lien téléchargement	
	AddToWishlist		
	ExternalURL	URL	
Services usager	Load		
	CreateInterestsProfile		
	SwitchUser		
	LinkRequest	action	les valeurs valides sont : demander accepter refuser
Prêts en cours	Load		
	Renewal		
	Print		
	Email		
Réservations en cours	Load		
	ResCancel		
	ChangeDate		
	ChangePickup		

	Print		
	Email		
Historique de prêt	Load		
	Delete		
	Print		
	Email		
Paiements	Load		
Historique des paiements	Load		
Intérêts	Load		
	AddTopic		
	RemoveTopic		
Politique de prêt	Load		
Dépôts	Load		
Données personnelles	GuestRegister	type	les valeurs valides sont : numérique complète activée
	ChangeData		
Listes de lectures	Load		

	AddUpdate		
	Delete		
Programme	Load	id. programme	
	OpenItem	id. élément	
	UpdateRange	Plage	les valeurs sont : jour semaine mois
		date sélectionnée ou début de plage de date	
Nouveautés	Load	id. nouveautés	
	OpenItem	id. élément	
LecteurRSSGénérique	Load		uuid
			flux url
	OpenItem		flux élément url
	OpenSummary		
Lien	Open	widget uuid	optionnel
		lien url	

La plupart de ces actions seront évidentes. Cependant, nous donnerons quelques exemples à titre d'illustration :

- « Charger » c'est charger une page ou un widget.

- « Naviguer » c'est charger une page ou un widget mais en conséquence d'une navigation vers une page suivante (la navigation dans un ensemble de résultats de la page 1 à la page 2 par ex., - ainsi si l'utilisateur navigue dans l'ensemble des résultats de la page 1 il s'agit d'un « Charger », lorsqu'il navigue vers la page 2 il s'agit d'un « Naviguer ».
- « OuvrirElément » c'est ouvrir un élément spécifique (information éditée, RSS)
- etc.

3 Google Analytics

Google Analytics est une solution puissante pour analyser le trafic d'un site Web et le comportement des utilisateurs. Ou, en termes Google: " Google Analytics is [a ...] web analytics solution that gives you rich insights into your website traffic and marketing effectiveness. Powerful, flexible and easy-to-use features now let you see and analyse your traffic data [...]" (uit http://www.google.com/intl/en_uk/analytics/, January 2012).rafic [...]"(En ligne, http://www.google.com/intl/en_uk/analytics/, Janvier 2012).

3.1 Comment activer Google Analytics pour un site Iguana

Pour activer Google Analytics, les étapes suivantes doivent être franchies.

1. Vous devez créer un compte gmail.
2. Vous devez créer un compte Google Analytics (pour lequel vous avez besoin du compte gmail). Vous pouvez le faire sur <http://www.google.com/analytics/>. Dans le paramétrage de Google Analytics, vous devez lier votre compte Google Analytics au site Iguana ou à un ou plusieurs profils de sites spécifiques à l'intérieur de ce site.
3. Vous devez fournir votre compte Google Analytics à Infor, qui mettra en place le système de suivi d'Iguana.

Google Analytics dans Iguana ne peut être paramétré que pour (a) un site entier, ou (b) un ou plusieurs profils de site. Il n'est pas possible d'exclure des pages spécifiques.

- **Document control - Change History**

Version	Date	Change description	Author
1.0	January 2012	Creation	
1.1	January 2012	Added header	
1.2	January 2012	Reviewed	
1.3	January 2012	Added criteria list	
1.4	April 2012	French translation	
2.0	May 2012	Reformat for online help doc	